

DIGITAL LEARNING & training market

NEW

CONFERENCE & EXHIBITION

E-LEARNING FUSION

8th EDITION

12-13 November 2024

WARSAW



Marta Machalska

Digital Learning Strategist, Chief Executive Officer, iPro sp. z o.o.

Immersyjna Akademia Trudnych Rozmów



Digital
Learning
Centre

iPro: kim jesteśmy?

Naszą misją jest dostarczanie angażujących, nieszablonowych e-szkoleń oraz immersive learning w VR, które pozwalają na realne doświadczenie i przeniesienie zdobytej wiedzy do codziennych działań w pracy.

Wiemy, że najefektywniejsze uczenie się następuje poprzez działanie i odczuwanie, dlatego staramy się, by nasze projekty były jak najbardziej realistyczne i osadzone w rzeczywistości użytkowników.



Cele projektu Trudne rozmowy

Stworzenie symulatora VR do prowadzenia trudnych rozmów menadżerskich oraz platform do zarządzania procesem i raportowania wyników.

Zwiększenie efektywności nauki poprzez personalizację i głębokie zanurzenie w świecie wirtualnym.

Wdrożenie VR jako narzędzia wspierającego rozwój kompetencji menedżerskich i społecznych.



Symulator pozwala uczestnikom

- ćwiczyć w dowolnym momencie
- wielokrotnie powtarzać sesje
- dostosować tempo nauki do własnych potrzeb

Krzywa zapominania ilustruje, że jeśli nowe informacje nie są stosowane w praktyce, zapomina się 75% z nich już po 6 dniach.



Efekty wdrożenia VR w szkoleniach menedżerskich

54%

uczestników zadeklarowało większą pewność w prowadzeniu trudnych rozmów

69%

odczuwało większą motywację do prowadzenia trudnych rozmów po zakończeniu szkolenia niż przed nim

72%

chciało ponownie przejść symulację

80%

- poleciliby to szkolenie swoim przełożonym
- wiedziało, co konkretnie poprawić
- czuło się zaangażowanych w procesie symulacji



W ankiecie użytkownicy wskazali takie wartości w zakresie wartości rozwojowej:

- możliwość bezpiecznego eksperymentowania bez ryzyka negatywnych konsekwencji
- prywatność nauki, gdzie uczestnik nie jest oceniany i może popełniać błędy bez stresu
- wielokrotne próby oraz realizm sytuacji, z którymi uczestnik się mierzy

W zakresie wartości merytorycznej:

- przystępne przekazanie wiedzy eksperckiej,
- natychmiastowy feedback z analizą i rekomendacjami, możliwość porównania wyników,
- natychmiastowy feedback z analizą i rekomendacjami, możliwość porównania wyników,
- intuicyjna i angażująca forma wizualna, z wysoką jakością dźwięku i obrazu.

Wyzwania i zasoby w projekcie VR

- nieufność menedżerów
- obawy
- lęk

Co przekonało menedżerów?

- spotkania
- możliwość testowania
- personalizacja



8 symulatorów rozwijających power skills

WSPÓŁPRACA

Współpraca
oparta na
faktach

ASERTYWNOŚĆ

Asertywne
wyznaczanie
granic

ODPORNÓŚĆ

Reagowanie na
krytykę i atak

OCZEKIWANIA

Wyrażanie
próśb
i oczekiwań

FEEDBACK

Udzielanie
informacji
zwrotnej

KOMUNIKACJA

Komunikowanie
zmiany

PRZYWÓDZTWO

Radzenie sobie
z oporem w
zmianie

MOTYWOWANIE

Motywowanie
do zmian

Najważniejsze zalety symulatorów iPro



Krótkie, efektywne
sesje treningowe do
30 min.



Personalizacja
doświadczeń i feedback
natychmiast



Możliwość
wielokrotnego
poprawiania wyników



Bezpieczeństwo
psychologiczne
i solidna baza
merytoryczna



Realizm, pełna
immersja, dołączamy
symulatory z AI



Szczegółowe raporty
analityczne,
umożliwiające
planowanie ścieżki
rozwoju pracownika



WSPÓŁORGANIZATOR



SPONSORZY I WYSTAWCY



PATRONAT MERYTORYCZNY



PATRONAT MEDIALNY

